

## Mentions légales

Conformément aux dispositions des articles 6-III et 19 de la Loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique (dite L.C.E.N), il est porté à la connaissance des utilisateurs du site <https://valeriecartier24.com>, les présentes mentions légales.

La connexion et la navigation sur le site <https://www.valeriecartier24.com> par l'utilisateur, implique acceptation intégrale et sans réserve des présentes mentions légales.

### Identification

Valérie Cartier Garel

4 ter avenue Gallieni 91800 BRUNOY

Téléphone : 07.67.28.67.25 – [valerie.sophrologue91@free.fr](mailto:valerie.sophrologue91@free.fr)

N° de SIRET : 902 498 955 000 19

APE : 8690F

RCP : GROUPAMA 42241347A

Sophrologue praticien inscrite au RNCP (Répertoire National des Certifications Professionnelles) Niveau III, Code NSF 330P, attribué et délivré le 31 janvier 2022. Par la Société Française de Sophrologie, 8 rue des favorites 75015 PARIS

Adhérente à la Société Française de Sophrologie – Syndicat des Sophrologues professionnels

Hypnothérapeute certifiée

Propriétaire & responsable de publication : Valérie CARTIER

4 ter avenue Gallien 91800 BRUNOY

Créateur & Webdesigner : Valérie Cartier via le prestataire WIX

Hébergeur : OVH – 2 rue Kellermann 59100 ROUBAIX

- **Conditions générales d'utilisation du site**

L'utilisation du site <https://www.valeriecartier24.com> implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation ci-après décrites. Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, les utilisateurs du site <https://www.valeriecartier24.com> sont donc invités à les consulter très régulièrement.

Ce site est accessible par tout endroit et à tout moment aux utilisateurs sauf cas de force majeure, interruption pour nécessité de maintenance technique programmée ou non.

Le site <https://www.valeriecartier24.com> est mis à jour régulièrement. De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment. Il est de la responsabilité de l'utilisateur de prendre connaissance régulièrement des mentions légales.

En cas de modification, interruption ou suspension des services, le site <https://www.valeriecartier24.com> ne saurait être tenu responsable.

- **Informations relatives aux services fournis**

Le site <https://www.valeriecartier24.com> a pour objet de fournir une information concernant l'ensemble des prestations proposées dans le cadre de son activité.

Valérie CARTIER s'efforce de fournir sur le site <https://www.valeriecartier24.com> des informations aussi précises que possible. Toutefois, elle ne pourrait être tenue responsable des omissions, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour si cela pouvait arriver par inadvertance.

Toutes les informations indiquées sur le site <https://www.valeriecartier24.com> sont données à titre indicatif, et sont susceptibles d'évoluer. Par ailleurs, les renseignements figurant sur le site <https://www.valeriecartier24.com> ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

- **Propriété intellectuelle**

Toute utilisation, reproduction, diffusion, commercialisation, modification de toute ou partie du site <https://www.valeriecartier24.com>, sans autorisation de l'Editeur est prohibée et pourra entraîner des actions et poursuites judiciaires telles que notamment prévues par le Code de la propriété intellectuelle et le Code civil.

- **Limitation de responsabilité**

Valérie CARTIER ne pourra être tenue responsable de dommages matériels directs et indirects liés à l'utilisation du site <https://www.valeriecartier24.com>

- **Collecte des données**

Le site <https://www.valeriecartier24.com> assure à l'utilisateur une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Les données recueillies (nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone) sur le site <https://www.valeriecartier24.com> ou en direct ne sont ni cédées ni vendues à des tiers sauf avec accord écrit de l'utilisateur. Les données collectées via le formulaire de contact (nom/prénom, e-mail, adresse postale, téléphone) sont uniquement utilisées pour la gestion des questions posées au sujet des séances, la prise de rendez-vous, l'établissement de devis et de la facturation.

Les données du formulaire de contact sont stockées sur le serveur hébergeant le site.

En vertu de la loi Informatique et Libertés, en date du 6 janvier 1978, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. L'utilisateur exerce ce droit via le formulaire de contact présent sur le site.

- **RGPD / Politique de confidentialité**

Le RGPD, mis en place le 25 mai 2018, est relatif au règlement général sur la protection des données. D'une façon générale, l'utilisateur peut visiter le site <https://www.valeriecartier24.com> sans avoir à décliner son identité ni à fournir des informations personnelles le concernant.

- **Les Liens hypertextes**

Le site <https://www.valeriecartier24.com> peut inclure des liens vers d'autres sites ou sources externes dans la mesure où Valérie CARTIER ne peut contrôler ces sites externes, elle ne peut être tenue

responsable de la mise à disposition de ces sites externes et ne peut supporter aucune responsabilité quant au contenu, publicités, produits, services ou tout autre matériel disponible sur et à partir de ces sites externes.

- **Les cookies**

L'utilisateur est informé que lors de ses visites sur le site <https://www.valeriecartier24.com>, des cookies sont susceptibles de s'installer sur son logiciel de navigation. Le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services.

Il est possible pour l'utilisateur de refuser les cookies et de configurer son ordinateur pour refuser les cookies. Si le navigateur de l'utilisateur n'est pas paramétré pour s'opposer aux cookies, dès la première consultation du site <https://www.valeriecartier24.com>, des cookies seront émis.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un fichier de petite taille installé par les sites internet dans un navigateur ou sur le disque dur de l'ordinateur utilisé. Le cookie ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais il peut enregistrer des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site.

## **Recours à un médiateur de la consommation**

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, un dispositif de médiation de la consommation est proposé :

« En cas de litige entre le professionnel et le consommateur, ceux-ci s'efforceront de trouver une solution amiable.

A défaut d'accord amiable, le consommateur a la possibilité de saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève le professionnel, à savoir CNPM médiation consommation, dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite adressée au professionnel. »

La saisine du médiateur de la consommation devra s'effectuer en complétant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet de CNPM médiation consommation : <https://www.cnpm-mediation-consommation.eu>